

Kloten, 11. November 2016



Kundeninformation

Konzentration auf Standorte Kloten und Crissier / Schliessung der Filiale Münchenbuchsee auf 31. Januar 2017

Sehr geehrte Kunden

Es ist unser Ziel, die hohe Verfügbarkeit unserer Produkte und die schnelle Belieferung unserer Kunden heute und auch in Zukunft sicher zu stellen. Die Logistik am Hauptsitz der GYSO AG in Kloten wurde deshalb in den letzten Jahren ausgebaut und modernisiert. Ein weiterer Ausbau ist vom Verwaltungsrat bewilligt und geht jetzt in die Planung. In unserer Filiale GYSO SA Crissier wird derzeit ein Lageranbau realisiert, wodurch auch dort der Bereich Logistik erweitert und auf den neusten Stand der Technik gebracht wird.

Als Folge der Konzentration auf die beiden Standorte Kloten und Crissier, wird unsere Filiale GYSO AG Münchenbuchsee nicht weiter betrieben und auf den 31. Januar 2017 geschlossen. Folgende Gründe haben zu diesem Entscheid geführt.

- Die Belieferung unserer Kundschaft im Grossraum Bern, kann per Post oder Camion ab dem Standort Kloten in der gleichen und Ihnen gewohnten Schnelligkeit erfolgen.
- Durch die Verlängerung unserer Versandzeit bis 17.30 Uhr, erhalten Sie dringende Bestellungen die Sie bis 17.30 Uhr bei uns aufgeben bereits am Folgetag.
- Immer mehr Kunden nutzen für die Bestellungen den bequemen, einfachen Weg über unseren Webshop und sind dadurch nicht an die Öffnungszeiten unserer Filiale gebunden.
- Aufgrund des allgemein erhöhten Zeitdrucks und der alltäglichen Staus auf unseren Strassen, wird das „Heute bestellen und Morgen geliefert“ dem Besuch im Verkaufsladen immer öfters vorgezogen.

Unser Büro und der Verkaufsladen in Münchenbuchsee bleiben bis 31. Januar 2017 für sie offen. Ab 1. Februar 2017 bitten wir Sie, sich für Bestellungen und Beratungen an unseren Hauptsitz in Kloten zu wenden. Sie erreichen uns,

per E-Mail info@gyso.ch per Telefon 043 255 55 55 per Internet www.gyso.ch

Die Betreuung vor Ort durch den für Sie zuständigen Aussendienstmitarbeiter, bleibt unverändert bestehen.

Wir sind uns bewusst, dass diese Massnahme für Sie Veränderungen bringt. Sie haben den persönlichen Kontakt und den fachlichen Austausch mit unseren Mitarbeitern in Münchenbuchsee bestimmt sehr geschätzt. Wir werden alles daran setzen, um Ihnen auch in Zukunft den gewohnten Service und die erwartete kompetente Beratung bieten zu können.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und freuen uns auf die weiterhin gute Zusammenarbeit. Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen zur Verfügung.

Roland Gysel
CEO / Geschäftsführer

Hans Graber
Verkaufsleiter